

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА "АССИСТЕНТ (ПОМОЩНИК) ПО ОКАЗАНИЮ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ЛИЦАМ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266), п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Ассистент (помощник) по оказанию технической помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья».

Министр
М.А. Топилин

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

**Ассистент (помощник) по оказанию технической помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья
(Ассистент (помощник) по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья)**

Регистрационный номер

I. Общие сведения

Деятельность по оказанию технической помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья			
(наименование вида профессиональной деятельности)		Код	
Основная цель вида профессиональной деятельности:			
Оказание технической помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья для осуществления возможности вести независимый образ жизни и всесторонне участвовать во всех аспектах жизни для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, а также к другим объектам и услугам.			
Группа занятий:			
3221	Средний медицинский персонал по уходу	3412	Социальные работники
(код ОКЗ)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:						
88.10	Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам					
(код ОКВЭД)	(наименование вида экономической деятельности)					

2. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)					
Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	Наименование	Уровень квалификации	Наименование	Код	уровень (подуровень) квалификации
А	Деятельность по оказанию технической помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья	3	Оказание технической помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья при нарушении способности к самообслуживанию	А/01.3	3
			Оказание технической помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья при нарушении способности к передвижению	А/02.3	
			Оказание технической помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья при нарушении способности к ориентации	А/03.3	
			Оказание технической помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья при нарушении способности к общению	А/04.3	

3. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Деятельность по оказанию технической помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья			Код	A	Уровень квалификации	3
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала				
					Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Возможные наименования должностей	Ассистент Ассистент по оказанию технической помощи						
Требования к образованию и обучению	Наличие компетенций, соответствующих уровню не ниже среднего профессионального образования либо профессиональная подготовка по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих						
Требования к опыту практической работы	-						
Особые условия допуска к работе	Предоставление справки о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования по реабилитирующим основаниям, выданной в порядке и по форме, которые устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере внутренних дел, - при поступлении на работу, связанную с деятельностью, к осуществлению которой в соответствии с Трудовым кодексом РФ, иным федеральным законом не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость, подвергающиеся или подвергавшиеся уголовному преследованию						
	Прохождение медицинских осмотров в установленном законодательством порядке. Отсутствие медицинских противопоказаний						
	Прохождение учебного курса для ознакомления со спецификой нозологий лиц с инвалидностью и ограничениями возможностей здоровья и получение документа, соответствующего настоящему стандарту						
	Прохождение учебного курса по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи и получение документа, соответствующего настоящему стандарту						

		Прохождение учебного курса для ознакомления с правилами эксплуатации технических средств реабилитации и получение документа, соответствующего настоящему стандарту			
Дополнительные характеристики					
Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности			
ОКЗ	3221	Средний медицинский персонал по уходу			
	3412	Социальные работники			
ОКСО	040101	Социальная работа			
	050711	Социальная педагогика			
	050718	Специальная педагогика в специальных (коррекционных) образовательных учреждениях			
	050719	Коррекционная педагогика в начальном образовании			
	060104	Медико-профилактическое дело			
	060109	Сестринское дело			
1. Трудовая функция					
Наименование	Оказание технической помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья при нарушении способности к самообслуживанию		Код	A/01.3	Уровень (подуровень) квалификации
е					3
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Получение информации об особенностях сопровождаемого в том объеме, который необходим для предупреждения опасных ситуаций, в том числе для сопровождающего				
	Прием людей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья от родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц				
	Организация возвращения к месту проживания людей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья к родителям (законными представителями) и уполномоченным лицам и информирование их по итогам мероприятий дня				
	Установление межличностных контактов в процессе оказания технической помощи				
	Проведение инструктажа лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья по вопросам соблюдения правил поведения в процессе оказания технической помощи с учетом нозологии получателя				

	услуги
	Осуществление контроля получения лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья необходимых документов, в том числе пропускных карт
	Уведомление законных представителей, специалистов, организаторов, администрации организации о случившейся непредвиденной ситуации и ее последствиях для жизни и здоровья лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья
	Содействие использованию технических средств реабилитации, в том числе инвалидных колясок, протезов, слуховых аппаратов, ассистивных средств ориентировки: неэлектронных технических средств ориентирования (тактильной трости, высокотехнологичных средств, основанных на электронных механизмах (GPS-навигаторов, белой трости с ультразвуковым маячком)
	Представление интересов лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья при решении вопросов в процессе оказания технической помощи
	Изучение плана эвакуации на объекте оказания технической помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья
	Оказание помощи лицам, имеющим нарушения функционирования верхних конечностей, на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры для осуществления действий руками, в том числе при чрезвычайных ситуациях
	Оказание помощи в ведении записей и подготовка других материалов, приведение в порядок необходимых принадлежностей и рабочего места
	Сопровождение лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в столовую, кафе в те часы, которые определены графиком питания, в том числе предусмотренные возможности посадки в транспортное средство и высадка из него перед входом в столовую, кафе, в том числе с использованием кресла-коляски
	Оказание помощи при пользовании столовой посуды и приборов, соблюдении личной гигиены во время принятия пищи
	Оказание помощи в одевании и раздевании лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья
	При необходимости медицинских и социально-медицинских манипуляций организация присутствия медицинского работника
	Оказание помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в соблюдении санитарно-гигиенических требований
Необходимые умения	Устанавливать и поддерживать контакта с целью эффективного взаимодействия в период оказания услуги
	Использование наглядных средств навигации (схем, табличек, указателей), а также средств спутниковой навигации и геоинформационных картографических сервисов, где осуществляется техническая помощь
	Оказывать помощь лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья по преодолению различных видов барьеров окружающей среды
	Использовать различные способы коммуникации (дактилологии, жестового языка и другие) на скорости, сопоставимой с темпом устной

	речи и приемлемой для получателя услуг
	Пользоваться современными информационно-коммуникационными технологиями и средствами связи
	Оформлять документы и/или контролировать правильность их оформления в соответствии с образцом
	Иметь первичные технические навыки первичного ремонта и обслуживанию средств индивидуальной реабилитации в том числе инвалидных колясок
	Наличие навыков помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в соблюдении гигиены
	Наличие навыков помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в приеме пищи
	Наличие навыков помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья при одевании (раздевании)
	Навыки самоорганизации в условиях ЧС, а также организации выполнения лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья требований властей и должностных лиц в условиях ЧС
	Навыки оказания помощи лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья при использовании бытовой техники, электроприборами и другими вспомогательными средствами
Необходимые знания	Знание нормативно-правовой базы, касающейся соблюдения прав инвалидов (детей-инвалидов), организации их обучения, досуга и социальной поддержки
	Стандартные правила обеспечения равных возможностей для лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья
	Правила организации безбарьерной среды на основании нормативно правовых актов
	Особенности нозологий лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья
	Требования охраны и безопасности быта, труда и пожарной безопасности
	Правила пользования информационно-коммуникационными технологиями и средствами связи
	Основы документального оформления обслуживания лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья
	Этические нормы общения
	Различные способы коммуникаций (письмо на ладони, дактилологии, жестового языка и другие)
	Основы документального оформления
	Основы межличностного взаимодействия, особенности нозологий личности получателя услуг
	Особенности оказания технической помощи различным категориям получателей услуг в зависимости от индивидуальных особенностей
	Основы устройства, функционирования, эксплуатации и обслуживания вспомогательных технических средств, бытовой техники и другие
Другие характеристики	Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности ассистента (помощника) по оказанию технической помощи
	Обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о получателе услуги

1. Трудовая функция					
Наименование	Оказание технической помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья при нарушении способности к передвижению		Код	A/02.3	Уровень (подуровень) квалификации 3
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Получение информации об особенностях сопровождаемого в том объеме, который необходим для предупреждения опасных ситуаций, в том числе для сопровождающего				
	Прием людей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья от родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц				
	Организация возвращения к месту проживания людей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья к родителям (законными представителями) и уполномоченным лицам и информирование их по итогам мероприятий дня				
	Использовать различные способы коммуникации				
	Проведение инструктажа лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья по вопросам соблюдения правил поведения в процессе оказания технической помощи с учетом нозологии получателя услуги				
	Уведомление законных представителей, специалистов, организаторов, администрации организации о случившейся непредвиденной ситуации и ее последствиях для жизни и здоровья лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья				
	Содействие использованию технических средств реабилитации, в том числе инвалидных колясок, протезов, слуховых аппаратов, ассистивных средств ориентировки: неэлектронных технических средств ориентирования (тактильной трости), высокотехнологичных средств, основанных на электронных механизмах (GPS-навигаторов, белой трости ультразвуковым маячком)				
	Представление интересов лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в процессе оказания технической помощи				
	Изучение плана эвакуации на объекте оказания технической помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья				
	Оказание помощи инвалидам, передвигающимся на креслах-колясках, при преодолении препятствий на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры с учетом норм охраны труда, в том числе при чрезвычайных ситуациях				

	Оказание помощи инвалидам с нарушениями зрения для преодоления барьеров на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры с учетом норм охраны труда при отсутствии тактильных указателей необходимых для получения информации и ориентации, в том числе при чрезвычайных ситуациях
	Оказание помощи инвалидам с нарушениями слуха для преодоления барьеров различной степени выраженности при отсутствии зрительной информации на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры с учетом норм охраны труда, в том числе при чрезвычайных ситуациях
	Оказание помощи инвалидам с интеллектуальными нарушениями в присутствии специалиста для преодоления барьеров различной степени выраженности при отсутствии понятной для усвоения информации на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры с учетом норм охраны труда, в том числе при чрезвычайных ситуациях
Необходимые умения	Устанавливать и поддерживать контакта с целью эффективного взаимодействия в период оказания услуги
	Использование наглядных средств навигации (схем, табличек, указателей), а также средств спутниковой навигации и геоинформационных картографических сервисов, где осуществляется техническая помощь
	Соблюдать требования охраны здоровья получателя услуги и его безопасности, в том числе пожарной и т.д.
	Ориентироваться на территории с использованием наглядных средств навигации (схем, табличек, указателей), а также средств спутниковой навигации и геоинформационных картографических сервисов, где осуществляется техническая помощь
	Содействовать преодолению различных видов барьеров окружающей среды лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья с различными видами нозологии
	Оказание помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья при пользовании общественным и личным транспортом (вход, выход, перемещение внутри транспортного средства)
	Использовать различные способы коммуникации (дактилологии, жестового языка и другие) на скорости, сопоставимой с темпом устной речи приемлемой для получателя услуг
	Пользоваться современными информационно-коммуникационными технологиями и средствами связи
	Оформлять документы и/или контролировать правильность их оформления в соответствии с образцом
	Иметь первичные технические навыки по ремонту и обслуживанию средств индивидуальной реабилитации
	Использовать методы и средства обеспечения безопасности лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, в том числе пожарной безопасности
	Навыки самоорганизации в условиях ЧС, а также организации выполнения лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья требований властей и должностных лиц в условиях ЧС
	Навыки оказания помощи лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья при использовании бытовой техникой,

	электроприборами и другими вспомогательными средствами					
Необходимые знания	Знание нормативно-правовой базы, касающейся соблюдения прав инвалидов (детей-инвалидов), организации их обучения, досуга и социальной поддержки					
	Стандартные правила обеспечения равных возможностей для лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья					
	Правила организации безбарьерной среды на основании нормативно правовых актов					
	Особенности нозологий лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья					
	Требования охраны и безопасности быта, труда и пожарной безопасности					
	Основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности					
	Правила пользования информационно-коммуникационными технологиями и средствами связи					
	Основы документарного оформления					
	Этические нормы общения					
	Различные способы коммуникаций (письмо на ладони, дактилологии, жестового языка и другие)					
	Основы межличностного взаимодействия, особенности нозологии личности получателя услуг					
	Основы устройства, функционирования, эксплуатации и обслуживания вспомогательных технических средств, бытовой техники и другие					
	Маршрут следования к месту назначения и технологию его прокладывания					
	Правила проезда в различных видах транспорта, в том числе правила проезда/перевозки лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья					
Другие характеристики	Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности ассистента (помощника) по оказанию технической помощи					
	Обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о получателе услуги					
1. Трудовая функция						
Наименование	Оказание технической помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья при нарушении способности к ориентации		Код	A/03.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Трудовые действия	Получение информации об особенностях сопровождаемого в том объеме, который необходим для предупреждения опасных ситуаций, в том числе					

	для сопровождающего
	Прием людей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья от родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц
	Организация возвращения к месту проживания людей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья к родителям (законными представителями) и уполномоченным лицам и информирование их по итогам мероприятий дня
	Установление межличностных контактов в процессе оказания технической помощи
	Проведение инструктажа лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья по вопросам соблюдения правил поведения в процессе оказания технической помощи с учетом нозологии получателя услуги
	Уведомление законных представителей, специалистов, организаторов, администрации организации о случившейся непредвиденной ситуации и ее последствиях для жизни и здоровья лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья
	Содействие использованию технических средств реабилитации, в том числе инвалидных колясок, протезов, слуховых аппаратов, ассистивных средств ориентировки: неэлектронных технических средств ориентирования (тактильной трости), высокотехнологичных средств, основанных на электронных механизмах (GPS-навигатором, белой трости с ультразвуковым маячком)
	Представление интересов лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в процессе оказания технической помощи
	Изучение плана эвакуации на объекте оказания технической помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья
	Информирование получателей услуги об объекте предоставления технической помощи и при необходимости – предоставление услуги с использованием русского жестового языка, предоставление тифло-, сурдопереводчика, дублирование необходимой информации с помощью звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне
	Анализ окружающей информации, получаемой посредством наблюдения и сообщение ее сопровождаемому лицу
	Подбор необходимого способа донесения информации о внешней обстановке на объекте оказания технической помощи
	Описание основных визуальных и звуковых особенностей окружающей среды и коммуниканта
	Оказание помощи при межличностном общении лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья
Необходимые умения	Анализировать наличие и возможные источники угроз и определять возможные пути эвакуации из помещения, в том числе с использованием планов эвакуации
	Использовать методы и средства обеспечения безопасности лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, в том числе пожарной безопасности
	Помогать в определении места нахождения в пространстве по отношению к внешним объектам по атрибутам пространственных ориентиров

	Готовность принимать от человека с инвалидностью информацию, просьбы, указания (т.е. необходимо стремление – помочь человеку с инвалидностью быть самостоятельным)				
	Пользоваться современными информационно-коммуникационными технологиями и средствами связи				
	Четко формулировать описание предметов, явлений в месте оказания технической помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья				
	Использовать различные способы коммуникации (дактилологию, жестовый язык и другие) на скорости, сопоставимой с темпом устной речи и наиболее приемлемой для получателя услуг				
	Осуществлять выбор времени/момента передачи информации о внешнем мире/окружающей среде в процессе оказания технической помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья				
Необходимые знания	Знание нормативно-правовой базы, касающейся соблюдения прав инвалидов (детей-инвалидов), организации их обучения, досуга и социальной поддержки				
	Стандартные правила обеспечения равных возможностей для лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья				
	Правила организации безбарьерной среды на основании нормативно правовых актов				
	Особенности нозологий лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья				
	Требования охраны и безопасности быта, труда и пожарной безопасности				
	Правила пользования информационно-коммуникационными технологиями и средствами связи				
	Этические нормы общения				
	Различные способы коммуникаций (письмо на ладони, дактилологии, жестового языка и другие)				
Другие характеристики	Основы документарного оформления				
	Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности ассистента (помощника) по оказанию технической помощи				
Обеспечивать конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о получателе услуги					
1. Трудовая функция					
Оказание технической помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья при нарушении способности к общению					
Код		A/04.3		Уровень (подуровень) квалификации	3
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые	Получение информации об особенностях сопровождаемого в том объеме,				

действия	который необходим для предупреждения опасных ситуаций, в том числе для сопровождающего
	Прием людей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья от родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц
	Организация возвращения к месту проживания людей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья к родителям (законными представителями) и уполномоченным лицам и информирование их по итогам мероприятий дня
	Установление межличностных контактов в процессе оказания технической помощи
	Проведение инструктажа лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья по вопросам соблюдения правил поведения в процессе оказания технической помощи с учетом нозологии получателя услуги
	Уведомление законных представителей, специалистов, организаторов, администрации организации о случившейся непредвиденной ситуации и ее последствиях для жизни и здоровья лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья
	Содействие использованию технических средств реабилитации, в том числе инвалидных колясок, протезов, слуховых аппаратов, ассистивных средств ориентировки: незлектронных технических средств ориентирования (тактильной трости), высокотехнологичных средств, основанных на электронных механизмах (GPS-навигаторов, белой трости с ультразвуковым маячком)
	Представление интересов лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в процессе оказания технической помощи
	Изучение плана эвакуации на объекте оказания технической помощи лицам с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья
	Техническая помощь в обеспечении коммуникации, в том числе с использованием коммуникативных устройств, планшетов, средств альтернативной коммуникации для лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья
	Анализ окружающей информации, получаемой посредством наблюдения и сообщение ее сопровождающему лицу
	Подбор необходимого способа донесения