

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ОКТЯБРЬСКИЙ НЕФТЯНОЙ КОЛЛЕДЖ ИМ. С.И. КУВЫКИНА

Рабочая программа
учебной дисциплины
ОГСЭ.07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

для специальности

20.02.01 Рациональное использование природохозяйственных комплексов

2020 г.

РАССМОТРЕНО
на заседании П(Ц)К

(наименование П(Ц)К)

Председатель П(Ц)К И.А. Абава

Протокол - 10
(ФИО председателя)
" 14 " 06 2010 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Зам. директора по УР

Т.Н. Хайдарова

" 04 " 07 2010 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения»

разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности - Рациональное использование природохозяйственных комплексов среднего профессионального образования (далее – СПО)

Организация-разработчик:

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Октябрьский нефтяной колледж им. С.И. Кувыкина (ГБПОУ ОНК)

Разработчик: Масенкина Н.А., преподаватель ГБПОУ ОНК

Эксперты от работодателя Руководитель группы
Ирина Сергеевна ООО "М.О.ЗНА", Чернова Л.А.



СОДЕРЖАНИЕ

1	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15
4	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности 20.02.01 Рациональное использование природохозяйственных комплексов

1.2 Место учебной дисциплины в структуре ППСЗ:

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному.

1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Цель:

приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психология общения

Задачи:

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций ;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

Профессиональная деятельность специалистов предусматривает социально психологические связи и отношения, что неразрывно связано с формированием знаний и умений в сфере общения.

В результате освоения дисциплины «Психология общения» студент должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения и профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизм взаимопонимания в общении;
- техники и приемы в общении, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Содержание дисциплины ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ специальности **20.02.01 «Рациональное использование природных комплексов»** и овладению профессиональными компетенциями:

ПК 1.2. Организовывать работу функционального подразделения по наблюдению за загрязнением окружающей природной среды.

ПК 4.1. Представлять информацию о результатах экологического мониторинга в виде таблиц, диаграмм и геокарт.

В процессе освоения дисциплины у студентов формируются общие компетенции:

ОК1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного роста.

ОК5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчинённых), за результат выполнения заданий.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студенты 66 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки студенты 52 часов;

самостоятельной работы студенты 14 часов

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	66
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	52
в том числе:	
- практические занятия.	
- контрольные работы	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	14
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной программы «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа обучающегося	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Введение учебную дисциплину	<i>Содержание учебного материала</i>	2	
	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	2	Ознакомительный
	<i>Самостоятельная работа студента</i>	1	
	Выявите влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. Используя профессиограмму своей специальности опишите роль и место общения в структуре деятельности.		
Раздел 2. Психология общения			
Раздел 2.1. Общение – основа человеческого бытия	<i>Содержание учебного материала</i>	4	
	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.	2	Ознакомительный
	2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения.		
	3. Единство общения и деятельности	2	
	<i>Самостоятельная работа студента</i>	2	1

Раздел 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Определите специальность, в которых императивный тип общения используется эффективно. Опишите сферы человеческих отношений, где применение императива невозможно. Дайте характеристику диалогическому общению. Сформулируйте причины возникновения манипуляций в межличностном общении. Определите особенности коммуникации, ее роль и функции в зависимости от психологических теорий, в которых она рассматриваются. Подготовьте доклады и выступления по теме «Общение – основа человеческого бытия». Рассмотрите взаимосвязь деятельности общения.		
	<i>Содержание учебного материала</i>	4	
	1. Понятие социальной перцепции. Факторы оказывающие влияние на восприятие. Искажение в процессе восприятия.	2	
	2. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	2	Ознакомительный
	<i>Самостоятельная работа студента</i>	2	
Тема 2.3 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Определите с какими закономерностями и ошибками каузальной атрибуции Вы сталкиваетесь в повседневной жизни? Каково значение стереотипа в профессиональной деятельности? Назовите факторы, влияющие на восприятие и понимание людей. Определите роль восприятия в развитии межличностного общения. Определите, есть ли связь между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности? (Если да то докажите на конкретных примерах)		
	<i>Содержание учебного материала</i>	4	
	1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансакционного анализа. Ориентация на понимание и ори-	2	Ознакоми-

	ентация на контроль.		тельный
	2. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	2	
	<i>Самостоятельная работа студента</i>	3	
	Каким образом связаны между собой «действие» и «взаимодействие»? Определите какой тип межличностного общения характерен для «контролера» и какой для «понимателя». Разработайте сценарии взаимодействия и определите роль в межличностном общении.		
Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	<i>Содержание учебного материала</i>	6	
	1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.	2	Ознакомительный
	2. Невербальная коммуникация.	2	
	3. Методы развития коммуникативных способностей. Виды. Правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	2	
	<i>Самостоятельная работа студента</i>	2	
	На примерах покажите, почему эффективность общения связывают с коммуникативной стороной? Почему по речи судят об общей культуре человека? Сделайте сообщение по теме «Потолкуешь с одним – возликуешь, потолкуешь с другим – затоскуешь». Почему человеку необходимо слышать и слушать? Рассмотрите особенности рефлексивного и нерефлексивного слушания Подготовьте сообщение на тему «Толерантность и ее значение в развитии коммуникативных способностей»		
Тема 2.5. Формы делового общения и характеристики	<i>Содержание учебного материала</i>	8	

	1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов.	4	Ознакомительный
	2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.	4	
	<i>Самостоятельная работа студента</i>	2	
	Почему деловую беседу нельзя проводить спонтанно? Ответ обоснуйте. Раскройте сущность каждой формы вопросов (закрытие, открытие, риторические, радикальные и др.) задаваемые в ходе беседы. Определите значение аргументов для принятия решения. Аргументируйте, почему начальный этап беседы определяет ее успешность.		
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		4	
Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	<i>Содержание учебного материала</i>		
	1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов	4	Ознакомительный
Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре конфликта и саморегуляции	<i>Содержание учебного материала</i>	8	Ознакомительный
	1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.	4	
	2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	4	
	<i>Самостоятельная работа студента</i>	2	
	Вспомните и проанализируйте сказки, художественные произведения (литература, кинофильмы) в которых рассматриваются примеры различных стратегий		

	поведения в конфликтах.		
Раздел 5. Этические формы общения		12	
Тема 5.1. Общие сведения об этической культуре	<i>Содержание учебного материала</i>		
	1. Понятие: этика и мораль. Категория этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.	6	Ознакомительный
	2. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений	6	
	<i>Самостоятельная работа студента</i>		
	Определить роль руководителя разрешения конфликтов. Подготовьте сообщения на темы: «Роль негативных эмоций в общении человека», «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам»		
	ИТОГО:	66	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

рабочее место преподавателя, парты учащихся – 15 шт,

стулья учащихся – 30 шт,

меловая доска,

персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением,

мультимедиапроектор,

шкафы для хранения учебных материалов по предмету - 3шт

3.2 Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1 Кошечкина И.П. Профессиональная этика и психология делового общения /И.П. Кошечкина. Учебное пособие для СПО. Форум, 2020.- 304с.

2.Бороздина Г.В. Психология делового общения/Г.В. Бороздина. Учебник для СПО, ИНФРА-М, 2020.- 320 с.

3. Кузнецова М.А. Психология общения/ М.А. Кузнецова. Учебное пособие для СПО, Российский государственный университет правосудия, 2019.- 167 с.

4. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии / Н.С. Ефимова, ФОРУМ, 2020.- 192 с.

Дополнительные источники:

1. Истратова О.Н., Эксакусто Т. В. . Психология эффективного общения и группового взаимодействия. Учебное пособие, бакалавриат./ О.Н.Истратова, Т.В., Южный федеральный университет, 2018.- 192 с.

2. Свенцицкий А.Л., Почебут Л.Г.а, Гуриева С.Д. Социальная психология общения: теория и практика. Монография, дополнительное профессиональное образование, ИНФРА-М, 2020.- 389 с.

Интернет-ресурсы:

- Электронная библиотечная система «[Знаниум](#)»

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

«Психология общения» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических заданий, тестирования, выполнения контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
В результате освоения дисциплины	Формы контроля обучения:

<i>студент должен уметь:</i> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. <i>В результате освоения дисциплины студент должен знать:</i> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, Виды и способы разрешения конфликтов.	- устный опрос; - письменное тестирование; - контрольные работы; - домашнее задание творческого характера; - практические задания; - активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.) <i>Методы оценки результатов обучения:</i> - мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым студентом; - накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая отметка; Традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая отметка.
--	---