

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ОКТЯБРЬСКИЙ НЕФТЯНОЙ КОЛЛЕДЖ ИМ. С.И. КУВЫКИНА

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**для специальности**

**21.02.01**

**Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений  
(углубленный уровень)**

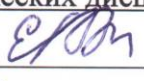
2020 г.

**РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО**

**«УТВЕРЖДАЮ»**

на заседании ПЦК общегуманитарных и  
социально-экономических дисциплин

Заместитель директора по учебной работе

Председатель ПЦК  Е.В. Рогозина



Т.Н. Хайдарова

« 10 » 06 2020 г.

« 04 » 07 2020г.

**Рабочая программа учебной дисциплины** ОГСЭ.03. «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) для специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) среднего профессионального образования (далее – СПО) в соответствии с учебным планом специальности 21.02.01 Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений

**Организация-разработчик:**

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Октябрьский нефтяной колледж им. С.И. Кувыкина (ГБПОУ ОНК)

**Разработчик:** Масенкина Н.А., преподаватель ГБПОУ ОНК

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------|-----------|
| 1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины              | стр.<br>4 |
| 2. Структура и содержание учебной дисциплины                 | 6         |
| 3. Условия реализации учебной дисциплины                     | 10        |
| 4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины | 12        |

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

### **1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 21.02.01 Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений (углубленный уровень)

### **1.2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ:**

Учебная дисциплина ОГСЭ.03.«Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу.

### **1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

#### **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

#### **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

В процессе освоения учебной дисциплины у студентов должны формироваться общие и профессиональные компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность коллектива исполнителей, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

#### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 62 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося 14 часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                          | Объем часов |
|-------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>                | 62          |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>     | 48          |
| в том числе:                                                |             |
| лабораторные занятия                                        | -           |
| практические занятия                                        | 20          |
| контрольные работы                                          | -           |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>          | 14          |
| в том числе:                                                |             |
| Творческие работы                                           | -           |
| Презентации                                                 | 4           |
| <i>Внеаудиторная самостоятельная работа</i>                 | -           |
| Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета |             |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

| Наименование разделов и тем             | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)                                                                                                                                                       | Объем часов | Уровень освоения |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|
| 1                                       | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3           | 4                |
| Раздел 1. Введение в учебную дисциплину | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2           |                  |
|                                         | 1 <b>Основные понятия.</b><br>Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные стороны процесса общения. Коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Роль общения в профессиональной деятельности человека.                                                                                          | 2           | 1,2              |
|                                         | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>1) Систематическая проработка конспектов занятий, учебной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем.)<br>2) Оформление результатов изучения в виде рефератов по теме: «Роль общения в профессиональной деятельности». | 3           |                  |
| Раздел 2. Социальное общение            | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                               | 26          |                  |
|                                         | 1 <b>Общение – основа человеческого бытия.</b><br>Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения                                                                                                                                                                                       | 2           | 1,2              |
|                                         | 2 <b>Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).</b><br>Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажение в процессе восприятия. Защитные механизмы психики. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.           | 2           | 1,2              |
|                                         | 3 <b>Темперамент.</b> Типы темперамента.                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2           | 2                |
|                                         | 4 <b>Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).</b><br>Взаимодействие как организация совместной деятельности. Социально-психологическая игра «Кораблекрушение» («Путешествие на воздушном шаре»)                                                                                                 | 2           | 1                |
|                                         | 5 <b>Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).</b><br>Основные элементы коммуникации.                                                                                                                                                                                                       | 2           | 2                |
|                                         | 6 <b>Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация.</b> Коммуникативные барьеры. Эффективность коммуникации и коммуникативные барьеры. Классификация барьеров общения и пути их преодоления.                                                                                                                  | 2           | 2                |
|                                         | 7 <b>Методы развития коммуникативных способностей.</b> Виды, правила и техники слушания.                                                                                                                                                                                                                           | 2           | 2                |
|                                         | 8 <b>Формы делового общения и их характеристики.</b> Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.                                                                                                                       | 2           | 2                |

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                   |           |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---|
|                                                                                     | <b>Практическое занятие №1.</b> Определение типологических свойств личности (темперамента).                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                   | 2         | 3 |
|                                                                                     | <b>Практическое занятие №2.</b> Характер. Акцентуация характера                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                   | 2         | 3 |
|                                                                                     | <b>Практическое занятие №3.</b> Определение уровня общительности и коммуникативные особенности личности                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                   | 2         | 3 |
|                                                                                     | <b>Практическое занятие №4.</b> Вербальное общение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                   | 2         | 3 |
|                                                                                     | <b>Практическое занятие №5.</b> Невербальное общение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                   | 2         | 3 |
|                                                                                     | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>Оформление результатов изучения в виде рефератов и презентаций по темам: «Значение стереотипа в профессиональной деятельности», «Роль восприятия в развитии межличностного общения», «Влияние внешнего вида человека на успех в профессиональной деятельности», «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения». |                                                                                                                                                                   | 4         |   |
| <b>Раздел 3.<br/>Конфликты и<br/>способы их<br/>предупреждения и<br/>разрешения</b> | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                   | <b>14</b> |   |
|                                                                                     | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Конфликт: его сущность и основные характеристики.</b><br>Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов | 2         | 2 |
|                                                                                     | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляции.</b><br>Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.        | 2         | 2 |
|                                                                                     | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Правила поведения в конфликтах.</b> Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. Психология стресса и методы его профилактики. Стресс.            | 2         | 2 |
|                                                                                     | <b>Практическое занятие №6.</b> Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                   | 2         | 3 |
|                                                                                     | <b>Практическое занятие №7.</b> Этапы бесконфликтного общения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                   | 2         | 3 |
|                                                                                     | <b>Практическое занятие №8.</b> Тренинг конструктивного разрешения конфликта                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                   | 2         | 3 |
|                                                                                     | <b>Практическое занятие №9.</b> Роли и ролевые ожидания в общении                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                   | 2         | 3 |
|                                                                                     | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>Оформление результатов изучения в виде рефератов и презентаций по темам: «Роль руководителя в разрешении конфликтов», «Методы оптимизации психических состояний», «Роль негативных эмоций в общении человека»                                                                                                                              |                                                                                                                                                                   | 4         |   |
| <b>Раздел 4.<br/>Этические формы<br/>общения</b>                                    | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                   | <b>6</b>  |   |
|                                                                                     | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Общие сведения об этической культуре.</b> Понятие: этика и мораль. Категория этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения   | 2         | 2 |
|                                                                                     | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Деловой этикет в профессиональной деятельности.</b> Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.                                                    | 2         | 2 |

|               |                                                                                                                                         |           |   |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---|
|               | <b>Практическое занятие №10. Этические принципы общения</b>                                                                             | 2         | 3 |
|               | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>Сформулировать принципы делового этикета и определить их значение в профессиональной сфере | 3         |   |
| <b>Всего:</b> |                                                                                                                                         | <b>62</b> |   |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

##### **Оборудование учебного кабинета:**

###### **1. Документационное обеспечение:**

паспорт кабинета; ФГОС СПО специальности; журнал по технике безопасности.

###### **2. Учебно-методическое обеспечение:**

- методические рекомендации для проведения практических занятий по учебной дисциплине «Психология общения»;
- контрольно-оценочные средства по дисциплине «Психология общения»;
- методические рекомендации для организации самостоятельной деятельности студентов по дисциплине «Психология общения»;
- слайд – лекции к дисциплине «Психология общения».

###### **Технические средства обучения:**

- учебные рабочие места, оснащенные ПЭВМ;
- Интернет ресурс;
- мультимедийный проектор.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

##### **3.2.1 Основные источники**

1. Коноваленко, М.Ю. Психология общения: Учебник и практикум для СПО / М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. - Москва: Юрайт, 2019. - 476 с.

##### **3.2.2 Дополнительные источники**

1. Аминов, И.И. Психология делового общения: Учебник / И.И. Аминов. - М: Юнити, 2018. - 270 с.
2. Болотова, А.К. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум для СПО / А.К. Болотова, Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 327 с.
3. Бороздина, Г.В. Психология общения: Учебник и практикум для СПО / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 463 с.
4. Бороздина, Г.В. Психология делового общения: Учебник / Г.В. Бороздина. - М.: Инфра-М, 2017. - 224 с.
5. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: Форум, 2018. - 288 с.
6. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: Форум, 2017. - 128 с.

7. Жарова, М.Н. Психология общения: Учебник / М.Н. Жарова. - М.: Академия, 2018. - 208 с.
8. Земедлина, Е.А. Этика и психология делового общения: Учебное пособие / Е.А. Земедлина. - М: Риор, 2017. - 512 с.
9. Ильин, Е.П. Психология делового общения / Е.П. Ильин. - СПб.: Питер, 2019. - 127 с.
10. Кошечая, И.П. Профессиональная этика и психология делового общения: Учебное пособие / И.П. Кошечая, А.А. Канке. - М.: Форум, 2018. - 384 с.
11. Рогов, Е.И. Психология общения: тесты / Е.И. Рогов. - М.: КноРус, 2018. - 256 с.
12. Сахарчук, Е.С. Психология делового общения / Е.С. Сахарчук. - М.: КноРус, 2017. - 100 с.
13. Столяренко, Л.Д. Психология общения: учебник для колледжей / Л.Д. Столяренко. - РнД: Феникс, 2019. - 317 с.
14. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения: Учебник / Г.М. Шеламова. - М.: Academia, 2018. - 256 с.

### **3.2.3 Интернет-источники**

1. <http://rukont.ru>
2. <http://e.lanbook.ru>
3. [http:// urait.ru](http://urait.ru)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и семинарских занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

| Результаты обучения<br>(освоенные умения, усвоенные знания)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Формы и методы контроля и<br>оценки результатов обучения                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен <b>уметь</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>• использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul> <p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен <b>знать</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>• цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>• роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>• виды социальных взаимодействий;</li> <li>• механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>• техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>• этические принципы общения;</li> <li>• источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> </ul> | <p>Текущий контроль осуществляется форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- контрольных работ по основным темам курса</li> <li>- устный опрос.</li> </ul> <p><b>Промежуточная аттестация – дифференцированный зачёт</b></p> |